

المملكة العربية السعودية  
جمعية توافق للإصلاح الأسري  
المدينة المنورة

تحت إشراف وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية (795)



وزارة الموارد البشرية  
والتنمية الاجتماعية  
المملكة العربية السعودية

## الخطة التنفيذية التشغيلية لجمعية توافق للإصلاح الأسري بمنطقة المدينة المنورة

لعام ٢٠٢٢م

إعداد

إدارة العلاقات العامة

تاريخ الإصدار ٢٠٢٢/١/١٥م

الخطة التشغيلية لجمعية توافق للإصلاح الأسري للعام ٢٠٢٢م

الموازنة التقديرية	الشواهد ووسائل التحقق	المنفذون		فترة التنفيذ				البرامج والأنشطة التشغيلية	الهدف الرئيسي
		مساند	أساسي	4	3	2	1		
٢٥,٠٠٠	العقد المبرم مع الجهة المنفذة	إدارة الصلح	إدارة التقنية					التعاقد مع جهة متخصصة لإنشاء المنصة و عمل التطويرات التقنية	الهدف: إنشاء وبرمجة منصة إلكترونية متميزة  وصف الهدف: تطوير منصة إلكترونية بما يواكب تطلعات الجمعية من حوكمة وأتمته لجميع اعمال وخدمات الجمعية بما يسهل ويرفع جودتها
	عمل المنصة الإلكترونية	إدارة الصلح	إدارة التقنية					البدء بتطوير المنصة الإلكترونية وإطلاقها بحلتها الجديدة	
	فواتير الشراء	إدارة الصلح	إدارة التقنية					شراء سيرفر خاص بالجمعية ونقل المنصة إليها	
	فواتير الشراء	إدارة الصلح	إدارة التقنية					شراء استضافة لموقع الجمعية الإلكتروني وربط المنصة بها	
	الخطاب الموجه + تقرير التنفيذ	إدارة الصلح	إدارة التقنية					سحب قاعدة البيانات الخاصة بالمنصة من المشغل السابق .	
	بيان بالاحتياجات والمستلزمات التقنية	إدارة الصلح	إدارة التقنية					توفير كافة المستلزمات والاحتياجات التقنية والمالية والنظامية للجهة المنفذة	
	تقرير التنفيذ	إدارة شمل	إدارة التقنية					ربط خدمات مركز شمل بالمنصة الإلكترونية	
٣٠,٠٠٠	دراسة الاحتياج الوظيفي	إدارة الصلح وإدارة شمل	إدارة التدريب					إعداد دراسة الاحتياج الوظيفي من البرامج التدريبية للمتدربين	الهدف: حصول جميع الموظفين على الساعات التدريبية المستحقة بما لا يقل عن ٤٠ ساعة تدريبية لرفع كفاءتهم  وصف الهدف: تطوير وتمهير قدرات الكادر الوظيفي لرفع مستواهم المهني
	تقرير بالاحتياجات التدريبية وتصنيفاتها	إدارة الصلح وإدارة شمل	إدارة التدريب					تقسيم الاحتياجات التدريبية وتصنيفها بين مهاري و إداري وفني.	
	الخطابات الموجهة + الاتفاقية المبرمة	إدارة الصلح وإدارة شمل	إدارة التدريب					التعاقد مع الجهات التدريبية المتخصصة	
	بيان بالدورات التدريبية وآلية حضورها	إدارة الصلح وإدارة شمل	إدارة التدريب					تنويع طرق الالتحاق بالدورات بين حضور مباشر وعن بعد.	

الموازنة التقديرية	الشواهد ووسائل التحقق	المنفذون		فترة التنفيذ				البرامج والأنشطة التشغيلية	الهدف الرئيسي
		مساند	أساسي	4	3	2	1		
	بيان بالجهات المستهدفة	إدارة الصلح وإدارة شمل	إدارة التدريب					عقد شراكات تدريبية مع جهات ذات خبرة للاستفادة من خبراتهم	بما يتناسب مع المسميات الوظيفية والمهام العملية.
١,٠٠٠,٠٠٠	عدد القضايا المستقبلية + المنظورة	إدارة الموارد البشرية	إدارة الصلح					الصلح الحضوري والصلح عن بعد	<b>مشروع: الإصلاح الأسري</b>
	بيان بأسماء المصلحين	إدارة الموارد البشرية	إدارة الصلح					تخصيص مكافآت لعدد (١٥) مصلحاً	الهدف: استقبال ٢٥٠٠ قضية أسرية
	٩٠% من القضايا منتهية بالصلح	الإدارة التنفيذية	إدارة الصلح					تحقيق نسبة صلح لا تقل عن ٩٠%	وصف الهدف: استقبال ٤٠% من القضايا الواردة إلى محكمة الأحوال الشخصية من خلال إبرام اتفاقية شراكة تعاون مع المحكمة
	تقرير قياس الرضا	إدارة الإعلام	إدارة الصلح					قياس رضا المستفيدين	
١٥٠,٠٠٠	نسبة رضى العملاء عن المكان	إدارة الإعلام	إدارة الصلح					توفير مكان مهياً ومناسب لاستقبال الأطراف	
٦٨٠,٠٠٠	تقرير دوري شهري	الإدارة التنفيذية	إدارة شمل					تنفيذ (١٨,٠٠٠) زيارة بمعدل ١٥٠٠ زيارة شهرياً لعدد (١٢٠٠) طفل	<b>مشروع: شمل للزيارة والرؤية</b>
	تقرير قياس الرضا	إدارة الإعلام	إدارة شمل					تحقيق رضا المستفيدين بنسبة لا تقل عن ٨٠% من خلال فريق عمل متميز	الهدف: تمكين ٧٠ طفل للاستفادة من من خدمات مركز شمل للرؤية والزيارة والحضانة
	تقرير عن الدورات التدريبية المنفذة	إدارة الإعلام	إدارة شمل					إقامة عدد (١٨) دورة للمستفيدين حضوري وعن بعد	وصف الهدف: تنفيذ مشروع مراكز تنفيذ أحكام الرؤية والزيارة والحضانة بالتعاون مع وزارة العدل ممثلة في محكمة التنفيذ
	تقرير عن الجلسات المنفذة	الإدارة التنفيذية	إدارة شمل					تنفيذ جلسات الإرشاد النفسي والاجتماعي	
١,٤٠٠	تقارير الزيارات	الإدارة التنفيذية	إدارة شمل					زيارة مراكز شمل المماثلة للاطلاع على تجاربهم	
١٠٠,٠٠٠	نسبة رضى العملاء عن المكان	الإدارة التنفيذية	إدارة شمل					توفير مكان مهياً ومناسب لتقديم الخدمة	
٢٠٠,٠٠٠	تقرير التقييم القبلي	إدارة الصلح وإدارة شمل	إدارة التدريب					عمل تقييم قبلي لتحديد مستويات المصلحين الحاليين	الهدف: تدريب ٢٠ مصلح حالي
	بيان بأسماء اللجان	إدارة الصلح وإدارة شمل	إدارة التدريب					تكوين لجنة خارجية وأخرى داخلية لتقييم المصلحين الحاليين	وصف الهدف: تدريب مصلحي الجمعية الموجودين ورفع مهاراتهم وزيادة خبراتهم في
	بيان بالجهات المستهدفة	إدارة الصلح وإدارة شمل	إدارة التدريب					التعاقد مع جهات تدريبية متخصصة وذات خبرة في مجال الصلح والوساطة.	

الموازنة التقديرية	الشواهد ووسائل التحقق	المنفذون		فترة التنفيذ				البرامج والأنشطة التشغيلية	الهدف الرئيسي
		مساند	أساسي	4	3	2	1		
	الحقيبة التدريبية	إدارة الصلح وإدارة شمل	إدارة التدريب					إعداد حقيبة تدريبية تشييطية للمصلحين الحاليين	الصلح وإدارة الجلسات و صياغة المحاضر بما يتواءم مع تطلعات الجمعية القانونية والنظامية لتجويد المخرجات
	بيان بأماكن التدريب	إدارة الصلح وإدارة شمل	إدارة التدريب					تجهيز أماكن التدريب خارج مقر الجمعية وداخلها	
	تقرير عن كافة الاحتياجات التدريبية	إدارة الصلح وإدارة شمل	إدارة التدريب					تجهيز الاحتياجات التدريبية لكل دروة من ضيافة وقرطاسيات وخلافه	
	تقرير عن البرنامج التدريبي	إدارة الصلح وإدارة شمل	إدارة التدريب					إقامة البرنامج التدريبي	
	بيان الاعتماد	إدارة الصلح وإدارة شمل	إدارة التدريب					السعي إلى اعتماد الدورات التدريبية من جميع الجهات ذات العلاقة	
٨,٤٠٠	تقرير عن الصيانة المنفذة	الإدارة التنفيذية	الشؤون الإدارية					عمل الصيانة الدورية اللازمة لمقر الجمعية	الهدف: جودة الخدمة المقدمة لمستفيدي الجمعية
٠	تقرير شهري عن كل مصلح	الإدارة التنفيذية	إدارة الصلح					أن لا تزيد المدة الزمنية للمعاملة لدى المصلح عن ١٠ أيام عمل من أول جلسة	وصف الهدف: السعي إلى رفع جودة مستوى الخدمات المقدمة لمستفيدي الجمعية بحيث تساهم في خلق تجربة رائدة وصورة ذهنية احترافية.
٧٢,٠٠٠	تقرير عن الوحدة + المحاضر الموثقة	إدارة الصلح	الشؤون الإدارية					إنشاء وحدة خاصة بمراجعة واعتماد محاضر الصلح وتعيين موظفين	
١٤,٤٠٠	فواتير الشراء	الشؤون الإدارية	إدارة الإعلام					توفير ضيافة يومياً للمستفيدين	
	الخطة	الإدارة التنفيذية	تنمية الموارد					إعداد خطة للحملة التسويقية لشهر رمضان وعشر ذي الحجة	الهدف: تسويق وقف للجمعية لسداد مبلغ التمويل (٤,٠٠٠,٠٠٠) ملايين ريال وصف الهدف: إقامة وتنفيذ حملة تسويقية لسداد المبلغ المتبقي لبنك التنمية الاجتماعية من خلال الجهات المانحة والمؤسسات التجارية والأفراد
	تقرير حملة رمضان	الإدارة التنفيذية	تنمية الموارد					تنفيذ حملة شهر رمضان	
١٢,٠٠٠	تقرير عن النشاط	الإدارة التنفيذية	تنمية الموارد					مخاطبة المؤسسات المانحة والشركات والمؤسسات التجارية	
	تقرير عن زيارة رجال الأعمال	الإدارة التنفيذية	تنمية الموارد					زيارة رجال الأعمال و التجار	
	تقرير حملة عشر ذي الحجة	إدارة الإعلام	تنمية الموارد					تنفيذ حملة عشر ذي الحجة	

الموازنة التقديرية	الشواهد ووسائل التحقق	المنفذون		فترة التنفيذ				البرامج والأنشطة التشغيلية	الهدف الرئيسي
		مساند	أساسي	4	3	2	1		
٨,٠٠٠	تقرير عن الجهات	الإدارة التنفيذية	تنمية الموارد					الاستفادة من المخصصات المالية للمسؤولية الاجتماعية	الهدف: تحقيق الاستدامة المالية للجمعية وصف الهدف: تنويع مصادر الدخل وزيادة الإيرادات بنسبة ١٠% عن العام الماضي
	تعبئة النماذج المخصصة	الإدارة التنفيذية	تنمية الموارد					الاستفادة من الدعم الوزاري السنوي	
	تقرير عن الأعضاء المسددين للاشتراك	الإدارة التنفيذية	تنمية الموارد					اشتراكات أعضاء الجمعية العمومية	
٢,٠٠٠	تقرير دوري ربعي	تنمية الموارد	إدارة الإعلام					برنامج التواصل مع أصحاب المصلحة عبر تزويدهم بالنشرات الدورية وتقارير الإنجاز	الهدف: بناء وتحسين الصورة الذهنية للجمعية وصف الهدف: السعي إلى ربط اسم الجمعية بكل ما يتعلق بمجال الصلح والوساطة
٢٠,٠٠٠	تقرير عن الأعمال المنفذة	تنمية الموارد	إدارة الإعلام					برنامج التعريف بالجمعية ومبادراتها عبر وسائل التواصل الاجتماعي والموقع الإلكتروني وقناة اليوتيوب	
٥,٠٠٠	أعداد المتابعين	تنمية الموارد	إدارة الإعلام					زيادة أعداد المتابعين على وسائل التواصل الاجتماعي	
١,٠٠٠	تقرير ختامي عن المشاركات	تنمية الموارد	إدارة الإعلام					المشاركة في (٦) فعاليات على مستوى منطقة المدينة المنورة	
٠	تقرير ختامي عن المشاركات	تنمية الموارد	إدارة الإعلام					المشاركة بالأيام المحلية والعربية والدولية	
١٢,٠٠٠	قياس رضا الع	الشؤون الإدارية	إدارة الإعلام					تنمية وتعزيز روح الولاء والانتماء لدى منسوبي الجمعية بنسبة رضا لا تقل عن ٩٠%	
١,٠٠٠	تقرير عن الأخبار المنشورة	الإدارة التنفيذية	إدارة الإعلام					نشر كافة الأخبار عن فعاليات وأنشطة الجمعية	
مليونان وثلاثمائة واثنان وأربعون ألف ومائتا ريال			٢,٣٤٢,٢٠٠				إجمالي التكاليف التقديرية للعام ٢٠٢١م		
اثنا عشر برنامج ومشروع		١٢		مجموع البرامج المخططة للعام ٢٠٢١م					

المدير التنفيذي



هاجد بن حسن المحمدي



مراجعة وتدقيق



يوسف عباس السيد

معد الخطة



خالد بن سعود المزيني